

## Pelatihan Penggunaan Internet Bagi Pegawai Kantor dan Perangkat Desa Rantau Mapesai

Sahriyal<sup>1</sup>, Erny<sup>2\*</sup>, Nedra Neswita<sup>3</sup>

Program Studi S1 Teknik Sipil, Sekolah Tinggi Teknologi Indragiri  
e-mail: [sahriyal047@gmail.com](mailto:sahriyal047@gmail.com)<sup>1</sup>, [erny201084@gmail.com](mailto:erny201084@gmail.com)<sup>2</sup>

### Abstrak

Perkembangan Internet sangat mempermudah menyelesaikan administrasi pekerjaan sehingga memerlukan kemampuan baik di internet bagi pegawai kantor dan aparat desa Rantau Mempesai Kabupaten Indragiri Hulu Propinsi Riau, maka diperlukan adanya pelatihan. Tim dosen Sekolah Tinggi Teknologi (STT I) memutuskan mengadakan pengabdian kepada masyarakat (PKM) berupa pelatihan tersebut. Tujuan pelatihan untuk membekali pegawai kantor dan aparat desa bagaimana bisa menyelesaikan administrasi kegiatan pemerintahan agar proses pekerjaan administrasi dapat dilakukan waktu yang sangat singkat dan efisien dengan mencari informasi, menyimpan data dan mengirimkan data. Pelatihan ini dilakukan dengan metode ceramah, diskusi dan praktek secara langsung dengan pembahasan *Browsing web*, *Gmail* dan *Geoggle drive*. Hasil Evaluasi pelatihan ini adanya peningkatan besar (85,2%) pemahaman bagi pegawai kantor dan aparat desa dalam penggunaan internet untuk meningkatkan kemampuan di bidang teknologi.

**Kata Kunci:** *Internet, Browsing, Gmail, Geoggle Drive*

### Abstract

The development of the Internet makes it very easy to complete administrative work so that it requires good skills on the internet for office employees and village officials in Rantau Mempesai, Indragiri Hulu Regency, Riau Province, so training is needed. The College of Technology (STTI) lecturer team decided to hold community service (PKM) in the form of the training. The purpose of the training is to equip office employees and village officials how to complete the administration of government activities so that the administrative work process can be carried out in a very short and efficient time by searching for information, storing data and sending data. This training is carried out using lecture methods, discussions and hands-on practice with discussions on web browsing, Gmail and Geoggle drive. The results of this training evaluation showed a large increase (85.2%) of understanding for office employees and village officials in using the internet to improve skills in the field of technology.

**Kata Kunci:** *Internet, Browsing, Gmail, Google Drive*

### PENDAHULUAN

Desa Rantau Mempesai merupakan kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu Propinsi Riau yang luas wilayah 5000 Ha, jumlah penduduk 879 jiwa dan terdiri dari dua dusun (Dusun beringIn dan Dusun Jaya). Proses administrasi kegiatan pemerintahan desa ini dilakukan oleh pegawai kantor dan

aparatus desa sehingga diperlukan keahlian teknologi di bidang jaringan internet. Internet adalah sebuah sistem jaringan yang menghubungkan berbagai komputer belahan dunia untuk saling terhubung dan bertukar data serta bertukar informasi. (Jubelle, 2010) atau Internet adalah hubungan jaringan komputer yang dapat diakses secara umum seluruh dunia, Internet kemunculan dari 1969 dan berkembang pesat 1993/1994 hingga sekarang. (Yuhefizar, 2008). Internet diciptakan untuk mempermudah hidup kita (Siswanto, 2008).

Beberapa fasilitas yang tersedia melalui jaringan internet bermanfaat untuk pengembangannya.

1. Pencarian informasi dengan menggunakan mesin pencari (search engine) diantaranya *google*, *yahoo* dan sebagainya, termasuk didalamnya layanan pengelolaan upload dan download dokumen.
2. Layanan kelompok diskusi dengan menggunakan mailing-list.
3. Layanan komunikasi melalui surat elektronik (email). Dalam perkembangannya, email dipergunakan sebagai pendukung layanan jejaring sosial seperti *facebook*, *twitter*, dan sebagainya.
4. Layanan media komunikasi (interaksi) berbasis situs web, seperti *Blog*. Ketersediaan aplikasi ataupun program yang bersifat freeware (boleh diunduh) untuk media pembelajaran, seperti aplikasi perhitungan matematika, pengetahuan umum dan sebagainya.

Berdasarkan fasilitas jaringan internet kebutuhan bagi pegawai kantor dan aparat desa meliputi *Browsing Web*, *Gmail* dan *Geogle Drive*, maka diperlukan adanya pelatihan. Pelatihan adalah suatu proses yang dilakukan untuk mencapai kemampuan tertentu dalam rangka membantu mencapai tujuan organisasi dan diperlukan guna meningkatkan efisiensi, efektivitas serta produktivitas kerja yang terarah (Lodjo, 2013). Tujuan pelatihan meningkatkan mutu kerja, produktivitas kerja, perencanaan sumber energi manusia dan rangsangan semangat kerja (Herwina, 2021). Tim dosen Sekolah Tinggi Teknologi (STT I) memutuskan mengadakan pengabdian kepada masyarakat (PKM) berupa pelatihan tersebut, tujuan pelatihan untuk membekali pegawai kantor dan aparat desa bagaimana bisa menyelesaikan administrasi kegiatan pemerintahan agar proses pekerjaan administrasi dapat dilakukan waktu yang sangat singkat dan efisien dengan mencari informasi, menyimpan data dan mengirimkan data.

## METODE

Pelaksanaan pelatihan penggunaan internet bagi pegawai kantor dan aparat desa dilaksanakan tanggal 4 Juli 2022 (jam 10.00- 16.00 wib) - 5 Juli 2022 (jam 10.00-12.00 wib) di ruang rapat balai desa Rantau Mempesai Kecamatan Rengat Barat Kabupaten Indragiri Hulu Propinsi Riau. Materi kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini disusun berdasarkan kebutuhan pegawai kantor dan aparat desa dalam penggunaan jaringan Internet *Browsing Web*, *Email (Gmail)* dan *Geogle Drive*. Adapun materi pelatihan yang diberikan berupa 1) Kegunaan fasilitas *Browsing Web*, *Gmail* dan *Geogle Drive* 2) Perkenalan dan kegunaan menu-menu jaringan internet 3) Mengakses jaringan internet. Metode

yang digunakan dalam pelaksanaan yaitu menggunakan metode ceramah, diskusi dan praktik langsung (*on the job training methods*).

Tahapan pelaksanaan PKM dibagi menjadi 3 tahapan yaitu: persiapan, pelaksanaan dan pelaporan.

#### 1. Persiapan.

Kegiatan Persiapan dilakukan koordinasi dengan pengurus desa terkait waktu pelaksanaan, jumlah pegawai kantor dan aparat desa yang akan dilatih pada kegiatan PkM.

#### 2. Pelaksanaan.

Kegiatan pelaksanaan PKM dilakukan dengan memberikan pelatihan pegawai kantor dan aparat desa . Pelatihan dilaksanakan dengan jadwal pada Tabel 1 berikut.

**Tabel 1. Kegiatan Pelaksanaan Pelatihan Penggunaan Internet**

1	Persiapan dan Pembukaan	Persiapan tempat dan peralatan, Pre test serta Pembukaan kepala desa
2	Pelaksanaan	Pembekalaan materi oleh tim dosen STT I , <i>Browsing web</i> (Syahrial), <i>Gmail</i> (Erny) dan <i>Geogle Drive</i> (Nedra Siswita). Setiap Dosen memberi pelatihan pada pegawai kantor dan aparat desa 120 menit (Pendahuluan 10 menit, 30 menit pemaparan dan 80 menit praktek langsung serta diskusi)
3	Penutup	<i>Post test</i> (Evaluasi pemahaman peserta) dan penutupan pelatihan aparat desa dan sesi foto bersama.

#### 3. Pelaporan

Kegiatan pelaporan dilakukan dokumentasi atas seluruh kegiatan yang telah dilakukan selama pelatihan berlangsung. Kegiatan dokumentasi ini dibuat dalam bentuk sebuah laporan kegiatan dan publikasi jurnal ilmiah sebagai hasil luaran dari kegiatan PKM yang telah dilaksanakan.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengabdian kegiatan masyarakat (PKM) fokus pada pembahasan pada fasilitas jaringan internet *Browsing web*, *Email (Gmail)* dan *Geogle Drive*. *Browsing web* merupakan kegiatan mencari atau melihat situs web atau membuka halaman di *web* (Talib, 2010) internet menjelaskan menu *Google Chrome* (Salah satu broser internet), membuka, mencopy menyimpan *web* serta membuka *Hyperlink* dan *Image Link*. *Email (Gmail)* merupakan fasilitas mengirimkan surat elektronik melalui jaringan komputer (Edi, 2014) pembahasannya menjelaskan menu *Gmail* dan mengirim data lampiran sedangkan untuk *Geogle drive* bermanfaat mengirim jenis file dan menyediakan penyimpanan besar (Ramadhani, 2017) pembahasannya mengunggah file ke *Geoggle drive*, membuat dokumen dan berbagi

file dokumen. Metode yang digunakan dalam pelaksanaan yaitu menggunakan metode ceramah, diskusi dan praktik langsung (*on the job training methods*). Praktik langsung (*on the job training methods*) merupakan pelatihan langsung praktek mengerjakan sesuatu yang perlu di lakukan (Broto,2020).

Adapun dokumentasi pelaksanaan pelatihan penggunaan fasilitas jaringan internet *Browsing web, Email (Gmail)* dan *Geogle Drive* sebagai berikut.



**Gambar 1. Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat**

Gambar 1. Pelaksanaan pengabdian masyarakat dimana penjelasan salah satu tim dosen STT I dan di praktekkan secara langsung oleh pegawai kantor dan aparat desa Rantau Mepesai kabupaten Indragiri Hulu Propinsi Riau.

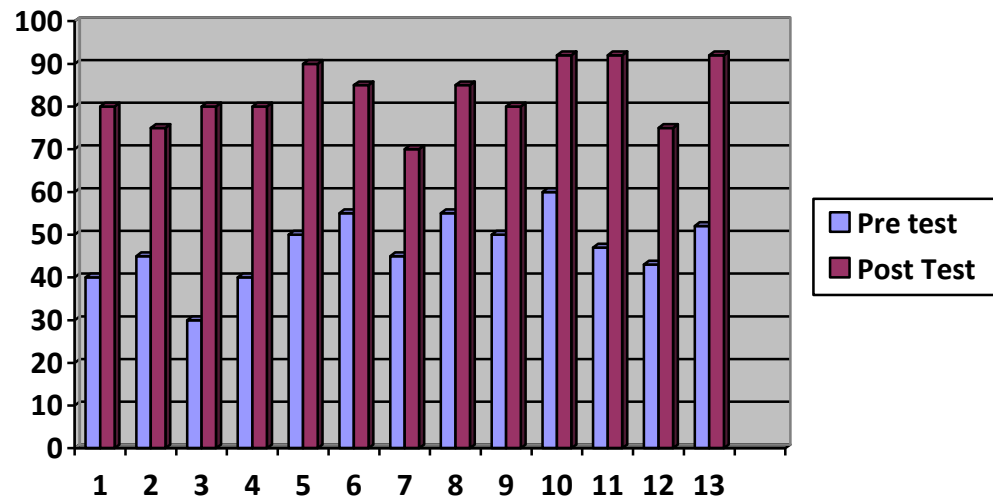


**Gambar 2. Foto Bersama Sebagian Peserta Dan Tim Pelatihan**

Gambar 2. Foto bersama sebagian Peserta dan Tim Pelatihan dilaksanakan setelah selesai pelatihan pada tanggal 5 juli 2022.

Hasil berdasarkan evaluasi, evaluasi merupakan tingkat perubahan kinerja setelah di lakukan pelatihan (Chaerudin, 2019). Berdasarkan Data *Pre Test* (sebelum adanya pelatihan) di ikuti 13 peserta pelatihan pegawai kantor dan aparat desa Rantau Mepesai belum banyak mengetahui fasilitas jaringan internet

*Browsing web, Gmail dan Geogle Drive* memiliki nilai mulai 40-60, namun setelah diadakan pelatihan peserta di berikan *Post Test* nilai mulai 65-95. Dapat dilihat gambar 3 berikut.



**Gambar 3.** Hasil *Pre Test* dan *Post Test* Peserta

Berdasarkan Gambar 3 dapat di lihat mengalami pesentase peningkatan rata-rata ( $((\text{bobot Post Test} - \text{bobot Pre Test}) / (\text{bobot Pre Test}) \times 100)$ ) pemahaman penggunaan fasilitas jaringan internet dengan *Browsing web, Gmail dan Geogle Drive* = 85.2 % dari sebelum adanya pelatihan sehingga pegawai kantor dan aparat desa bisa dapat menyelesaikan administrasi kegiatan pemerintahan desa sangat singkat dan efisien dengan mencari informasi, menyimpan data dan mengirimkan data dengan mengakses jaringan internet.

## SIMPULAN

Pelaksanaan Pengabdian kegiatan masyarakat (PKM) antara tim Dosen Sekolah Tinggi Teknologi Indragiri (STT I) dengan karyawan kantor dan aparat Desa Rantau Mempesai Kabupaten Indragiri Hulu Propinsi Riau berupa pelatihan penggunaan internet (*Browsing web, Gmail dan Geogle Drive*). Pelatihan ini untuk membekali pegawai kantor dan aparat desa bagaimana bisa menyelesaikan administrasi kegiatan pemerintahan agar proses pekerjaan administrasi dapat dilakukan waktu yang sangat singkat dan efisien dengan mencari informasi, menyimpan data dan mengirimkan data. Metode yang digunakan dalam pelaksanaan yaitu menggunakan metode ceramah, diskusi dan praktik langsung (*on the job training methods*). Pelatihan berjalan dengan baik, lancar dan adanya peningkatan sebesar (85,2%) pemahaman bagi pegawai kantor dan aparat desa dalam penggunaan internet untuk meningkatkan kemampuan di bidang teknologi.

## DAFTAR PUSTAKA

Broto,F (2020). *Modul Latihan Kepemimpinan Tingkat Dasar Metode AR*. Yogyakarta: Deepublish.

- Chaerudin, A.(2019). *Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan SDM*. Jawa Barat : CV. Jejak.
- Edi,I (2014). *Penggantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Herwina,w(2021). *Analisis Model-Model Pelatihan*. Madiun:CV. Bayfa Cendekia Indonesia.
- Jubelle (2010). *Panduan Memilih Koneksi Internet Untuk Pemula*. Jakarta: Alex Media Komptindo.
- Lodjo, F. S. (2013). Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan Dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3), 747-755. <https://doi.org/10.35794/emba.v1i3.1882>.
- Ramdhani,H (2017). *Tetorial Geogle Drive dan Geogle APS*. Cianjur: Deepublish.
- Yuhefizar (2008). *10 Jam Menguasai Internet*. Jakarta: PT. Media Alex Komputindo.
- Siswanto, I (2008). *Internet@Pelayanan,sm*. Yogyakarta:Andi.
- Talib (2010). *Panduan Praktis Menguasai Komputer*. Jakarta: PT.Media Alex Komputindo.